

آیین نامه خدمات نحوه تشخیص عیوب ناشی از تولید و شیوه پرداخت خسارتی

این آیین نامه برای کلیه محصولات شرکت گسترش تایر تجارت خاورمیانه تدوین شده است و در صورت بروز اشکال ناشی از تولید مراحل ساخت، محصول معیوب شامل پرداخت خسارت بصورت نقدی می باشد.

۱- شرایط عمومی فرآیند پرداخت خسارت:

الف: تایر حداقل ۳۰ درصد آج دارا باشد.

ب: کمتر از ۳۶ ماه از تاریخ ساخت تایر سپری شده باشد.

لازم به ذکر است تاریخ ساخت تایر با کد (عدد چهار رقمی روی دیواره تایر) آن مشخص می شود. در این کد دو رقم اول سمت چپ نشانه هفته و دو رقم بعدی نشانه سال ساخت (میلادی) خواهد بود. (به عنوان مثال ۲۸۲۱ یعنی هفته ۲۸ ام از سال ۲۰۲۱ میلادی می باشد)

ج: دارای اشکال ناشی از فرآیند ساخت محصول.

۲- مدارک مورد نیاز به منظر پرداخت خسارت نقدی :

الف: کارت خودروی مرتبط با محصول

ب: گواهینامه رانندگی شخص مراجعه کننده و مرتبط با کارت خودرو

ج : ارائه برگه معاینه فنی خودرو

۳- مرجع تشخیص و ریشه یابی عیب

کارشناسان فنی شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه

تبصره : در شرایط ویژه ای که به نحوه تشخیص کارشناسان شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه اعتراضی وجود داشته باشد، مرجع تشخیص معاونت فنی شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه خواهد بود.

۴- نحوه پذیرش محصول:

تمامی عاملان فروش محصولات شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه که دارای عاملیت فروش می باشند مسئولیت پذیرش و دریافت محصول مورد شکایت مشتری را دارند تا در اسرع وقت مدارک و مستندات مربوط به تایر خسارت دیده را از طریق سایت و راههای پیش بینی شده به دست مسئول فنی شرکت برسانند.

۵- نحوه تعیین وضعیت محصولات :

الف: در صورتیکه عیب ایجاد شده در محصول ناشی از اشکال در فرآیند ساخت محصول تولیدی باشد مطابق با دستور العمل ، محصول مورد شکایت به صورت پرداخت نقدی جبران میگردد.

ب: عیوبی که ناشی از استفاده ناصحیح از محصول باشند مشمول جبران نخواهد شد. به عنوان مثال می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- استفاده از تایر معمولی (تیوبدار) به عنوان تیوبلس (بدون تیوب) و یا استفاده از رینگ معمولی برای تایرهای تیوبلس
- استفاده از تایر و تیوب نامناسب و رینگ غیر استاندارد در خودرو(استفاده از تایر و تیوب شامل اندازه، طرح ، برند، عملکرد و رینگ که در کاتالوگ فنی خودروساز توصیه نشده است) به عنوان مثال: استفاده از تایر اتوبوسی به جای کامیون و یا استفاده از تایر تیوب غیر همساز و غیر همبرند
- تایرهایی که به خاطر استفاده تیوب کوچکتر و یا بزرگتر از اندازه مجاز دچار نقص شده اند.
- تورم و صدمات دیواره یا رویه تایرها ناشی از نفوذ روغن ، گریس و سایر مواد نفتی که معملا برای رینگ کردن تایر استفاده میشوند.
- تورم دیواره تایرها ناشی از برخورد با موانع که منجر به شکستگی و پارگی نخها از داخل می شود.
- استفاده از دو تایر با مشخصات مختلف در یک محور (پترن و سایز مختلف)
- صدمات بوجود آمده در تایر و یا عیوب ناشی از حرکت خودرو در حالت پنچری
- صدماتی که ناشی از انبارداری غلط و عدم مراعات نکات لازم در حمل و نقل باشد.
- تایرهایی که ناحیه طوقه به دلیل استفاده از وسایل دستی (بدون استفاده از دستگاه رینگ کن) معیوب می شوند.
- تایرهایی که به دلیل عملکرد نامناسب سیستم ترمز خودرو و داغ شدن ناحیه طوقه معیوب میشوند.
- تایر و تیوب که تحت تعمیر قرار گرفته و پس از آن دچار اشکال شده اند.

تایرهایی که بخاطر استفاده از زنجیر چرخ، برخورد با خودروهای دیگر و یا موانع سخت ۶- نحوه پرداخت خسارتی محصول پذیرفته شده:

سهم شرکت در پرداخت خسارت نقدی تایر مرجوعی متناسب با عمق آج باقیمانده تایر در زمان بروز عیب است.

$$\text{قیمت تایر بدون ارزش افزوده} * \frac{\text{عمق آج باقی مانده}}{\text{عمق آج تایر نو}} * 100 = \text{مبلغ پرداختی نقد توسط شرکت}$$