

## "کتابچه راهنما"

### شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه

با بیش از ۷ سال سابقه در واردات تایرهای سواری، اتوبوسی و کامیونی، راه سازی و معدنی گامی نوین در عرصه خدمات فروش، فنی و ۵ سال گارانتی و خدمات پس از فروش با کمک تیم مجرب خود با سابقه کاری ۱۵ تا ۲۵ ساله ارائه می دهد، در همین راستا شرکت دارای گواهی استاندارد مدیریت کیفیت ISO 9001 2015 می باشد.



ما در حرفه خود در زمینه فروش و خدمات پس از فروش انواع تایر راهبر مشتریان خود هستیم.

- فروش انواع تایرهای سواری PCR، کامیونی TBR، راه سازی، صنعتی و معدنی OTR
- خدمات پس از فروش، ۵ سال گارانتی و وارانتهی کالا

### اهداف و چشم انداز:

- محافظت از خوش نامی شرکت در زمینه فروش محصولات با کیفیت و خدمات پس از فروش
- ارائه بالقوه بهترین خدمات فروش و خدمات فنی به مشتریان
- ارائه ضمانت کالا و خدمات پس از فروش در جهت حمایت از مشتریان

### انواع تایرها و برندها :

شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه نماینده انحصاری و رسمی انواع تایرهای سواری PCR، کامیونی TBR، راه سازی، صنعتی و معدنی OTR با برندهای زیر در بازار ایران می باشد:

- Goodyear
- Westlake
- Tianli

### نحوه نگهداری تایر :

نگهداری از تایر به خصوص در شرایطی که اوضاع بازار مناسب نیست و ممکن است تایرها برای مدت زیادی در انبارها خاک بخورند، اهمیت ویژه ای دارد. بنابراین اگر لاستیک ها روی رینگ سوار شده باشند بایستی بطور افقی نگهداری شوند و اگر آنها را بطور عمودی قرار دهید فشار بیهوده ای به یک نقطه از آنها وارد کرده اید. بهترین راه حل تهیه پایه ای فلزی است که لاستیک ها را بدون تماس با یکدیگر نگه میدارند. ولی اگر لاستیک ها جدا از رینگ باشند می توان آنها را بطور عمودی قرار داد زیرا وزن زیادی به آنها وارد نمی شود.

بطور کلی تایر، تیوب و نوار نسبت به عوامل جوی بسیار تاثیر پذیرند و باید از نگهداری آنها در مجاورت مواد شیمیایی اجتناب نمود. با توجه به این نکته برای نگهداری مناسب تایر توجه به نکات زیر ضروری است:

لاستیک را در محل خشک و خنک، زیر سقف نگهداری نموده، از قراردادن آن در معرض نور مستقیم خورشید و دیگر منابع حرارتی خودداری کنید.

- از قراردادن تایر در معرض منابع تولید ازن مانند خورشید، مراکز جوشکاری لامپ های بخار جیوه و کابل های فشار قوی خودداری کنید.
- وجود مواد شیمیایی نظیر نفت، گریس و غیره در انبار و مجاورت تایر موجب تخریب اجزای تایر می شود.

- تا جایی که امکان دارد تایرها را بصورت عمودی روی قفسه های مناسب نگهداری کنید و در صورتی که تایرها را به حالت افقی روی یکدیگر قرار می دهید، نباید ارتفاع چیدن آنها از ۱/۵ متر تجاوز کند.

### قبل از سوار کردن تایر بر روی رینگ خودرو و به منظور افزایش طول عمر و عملکرد بهتر تایر به نکات زیر توجه کنید:

- سطح خارجی تایر را از هرگونه سنگ ریزه تمیز کنید.
- محل تماس رینگ با طوقه تایر باید تمیز و بدون زنگ زدگی باشد زیرا موجب نشست هوا و کم شدن باد لاستیک خواهد شد.
- برای نصب و بیرون آوردن تایر از دستگاه مناسب آن استفاده کنید، کوچکترین ضربه به طوقه تایر موجب نشست هوا، گرم شدن لاستیک و حتی دوپوستی خواهد بود.
- برای نشست کامل تایر بر روی رینگ از باد کردن اضافی خودداری کنید و برای اینکار از مایعات روان کننده خاص (مانند آب وصابون) استفاده و از مالیدن روغن و واکس به ناحیه طوقه اجتناب کنید.
- تایر رینگ شده را بادستگاه بالانس کرده و پس از نصب چرخ به روی خودرو با استفاده از دستگاه بالانس سیار، بالانس و کنترل کنید.
- تنظیم باد چرخ ها را قبل از حرکت خودرو و در حالت سرد انجام دهید.
- همیشه باد تایر را مناسب با بار آن تنظیم کنید. برای اینکار روی دیواره تایر میزان حداقل و حداکثر میزان باد و بار قابل تحمل برای لاستیک قید گردیده است.

### آموزش مطالب مربوط به تایر:

آموزش از طریق برگزاری مکرر سمینارها و کارگاه های آموزشی در جهت بالا بردن دانش فنی مشتریان شامل:

#### ۱. شناسایی تایر

##### تاریخ تولید تایر:

دو رقم اول این عدد نمایانگر هفته تولید و دو رقم بعدی نشانگر سال میلادی تولید تایر است. هر سال شامل ۵۲ هفته می باشد. در مثال ۳۶۱۷ این تایر در هفته ۳۶ام سال ۲۰۱۷ تولید شده است.

سایز تایر: مثال: R1۴۶۵/۱۸۵

- ۱۸۵ عرض مقطع تایر: فاصله بیرونی دوطرف دیواره تایر شامل برآمدگیها و علامات تایر (به میلیمتر)
- ۶۵نسبت منظر تایر: حاصل تقسیم ارتفاع مقطع به عرض مقطع (به درصد)
- علامت رادیال بودن تایر می باشد: R
- ۱۴ قطر داخلی رینگ می باشد. (به اینچ)
- **شاخص بار:** علامتگذاری بار مجاز در دو حالت تک چرخ و جفت چرخ در سرعت متفاوت بالاتر میزان حداکثر تحمل بار وارد بر هر تایر روی دیواره آن قابل مشاهده است
- نباید میزان بار وارده بر تایر از حداکثر تحمل آن تجاوز نماید.
- تحمل حداکثر بار وارد بر تایر زمانی امکان دارد که فشار باد داخل آن حداکثر باشد.
- میزان بار وارده بر چرخ ها باید از طریق بارگذاری صحیح خودرو کنترل شود.

**شاخص سرعت:** به معنی مجاز بودن به حرکت مدام در این سرعت نیست بلکه مبین دوام تایر در این سرعت در زمانی محدود و شرایط خاص آزمایش بر روی دستگاهی مخصوص است. علیرغم این موضوع شاخص سرعت بالاتر به معنی قابلیت های فنی بهتر تایر است.

**گل و برف:** (M+S) (mud & snow) تایرهایی با شاخص سرعت پایین تر از شاخص تعیین شده توسط خودروساز می باشد. مادامیکه چنین تایرهایی در زیر خودرو نصب باشند سرعت آن خودرو محدود خواهد بود.

**نشاتگر:** TWI حد سایش رویه تایر جهت روکش مجدد را نشان می دهد.

**عمق آج مجاز:** در تمام کشورهای عضو اتحادیه اروپا، رعایت حداقل عمق آج ۱/۶ میلیمتر برای تایر های سواری، وانتی و باری الزامی می باشند. (حداقل در سه چهارم از پیرامون ترد)

- وقتی که این عمق آج کم باشد طول خط ترمز در شرایط جاده خیس اضافه می شود.
- لایه نازکی از آب در بین تایر و جاده میتواند به کاهش تماس با سطح جاده حتی در سرعت های کم منجر گردد که نتیجه آن کاهش کنترل بر فرمانگیری است. این پدیده بنام آب پیمایش شهرت دارد.
- این مسائل لزوم تعویض تایر ها قبل از رسیدن عمق آج آنها به حداقل مجاز را ایجاب می کند.

## ۲. شاخص TKPH :

یکی از شاخص‌های مورد استفاده برای لاستیک‌های OTR در سایت‌های معدنی، عبارتند از کیلومتر-تن بر ساعت یا همان TKPH این معیار بر اساس یک سری محاسبات مهندسی بدست می‌آید و از آن برای اطمینان از گرم نشدن تایرها استفاده می‌شود. اما مدیران و مسئولین ماشین‌آلات می‌توانند از همین اصول مهندسی برای پیشگیری از خواب دستگاه و به حداکثر ساندن بهره‌وری این اجزا استفاده کنند. برای اندازه‌گیری این معیار از فرمول:

$$\text{TKPH} = \text{بار} * \text{سرعت استفاده می‌شود.}$$

با یک نگاه اجمالی می‌توان دریافت که هرچه بار سنگین‌تر باشد، برای ثابت نگه داشتن این شاخص بایست در سرعت پایین‌تر اقدام به کاربری دستگاه نمود. متقابلاً اگر لازم است که سرعت حرکت دستگاه افزایش یابد میزان بار را کمتر نمود. شاخص TKPH برای لاستیک به صورت یک گراف و برای سایت به عنوان یک عدد مورد نظر قابل تعریف است TKPH. سایت به مواردی همچون اندازه، طراحی و نوع مواد لاستیک بستگی دارد. گراف حاصله برای تایر نشان دهنده محدودیت‌های آن از نظر سرعت و بار می‌باشد. برای یک سایت کارگاهی، عدد TKPH نشان می‌دهد که ماشین‌آلات حمل بار تا کجا می‌توانند طی مسیر کنند. برای جلوگیری از داغ شدن و آسیب دیدن تایرها، عدد TKPH سایت باید پایین‌تر از گراف TKPH لاستیک قرار گیرد.

## ۳. مطالعه سایت :

آدرس سایت [/https://gttholding.com](https://gttholding.com)

## ۴. استفاده بهینه از تایر / راهنمای کاربری و ویژگی اصلی تایرها :

توصیه می‌گردد برای استفاده بهینه و افزایش عمر مفید تایر به نکات زیر توجه گردد:

۱ - رانندگی با سرعت بسیار بالا باعث افزایش بیش از حد گرما و سانسیدگی سریع و کوتاهی عمر تایر خواهد بود.

۲ - شروع به حرکت سریع و ترمزهای ناگهانی و شدید و گردش با سرعت بالا در پیچ‌ها نه تنها به قطعات و قسمت‌های مکانیکی خودرو صدمه خواهد زد بلکه موجب کوتاهی عمر تایر نیز خواهد شد.

۳ - رعایت میزان مجاز فشار باد هر تایر و پرهیز از برخورد به موانع و دست اندازهای جاده ای ضروری است.

۴ - میزان بار مجاز بر روی هر تایر عامل تعیین کننده ای در عمر هر تایر بوده و افزایش ۲۰٪ بار اضافه موجب کاهش ۵۰٪ عمر تایر خواهد شد.

۵ - به منظور پرهیز از ایجاد گرمای بیش از حد و ترکیدن ناگهانی تایر، تحت هیچ شرایطی نبایست از میزان حداکثر بار ذکر شده در حالت سرد بر روی تایر و برای هر محور تخطی نمود.

توجه: در صورت برخورد با موانع در جاده در هر سرعتی، قسمت‌های داخلی تایر دچار آسیب دیدگی خواهد شد که منجر به از دست رفتن کنترل خودرو می‌گردد. این آسیب‌ها از قسمت‌های بیرونی تایر قابل رویت نخواهد بود و توصیه می‌شود تایر را از رینگ خارج نموده و داخل تایر و لبه‌های رینگ را کنترل نمایید

L	بزرگ‌سازه	X	حداکثر باربری
R	همه جاده‌ها	U	داخل شهر
M	کارهای عمرانی	S	جاده برفی

کاربرد طرح‌های مختلف تایر/ نحوه انتخاب تایر مناسب اتوبوسی کامیونی :

### WSR1

این تایر با آخرین امکانات مهندسی Westlake تولید شده است.

طراحی پنج شیار پیشرفته این تایر خوردگی را بصورت یکنواخت در تایر ایجاد میکند و هدایت خودرو را تا حد چشمگیری بهبود می‌بخشد.

فاصله بین شیارها بصورت ویژه ای طراحی شده اند که سر و صدای خارجی را کم می کنند.  
پترن با شیارهای مستقیم تخلیه آب حرکت تایر را روی زمین های خیس به نحو بسیار عالی بهبود می بخشد.  
پوشش های تایر که با رایانه طراحی شده است تضمین کننده عمر طولانی برای قسمت های خارجی تایر است.

### WDR1

این تایر قدرتمند جدید برای استفاده در جاده های بین شهری طراحی شده است.

عمق آج بالای این تایر باعث افزایش طول عمر آن می شود.

طرح آج جهت دار و بلوک های مقاوم آج باعث افزایش قابلیت چنگ زنی در جاده های خشک و خیس خواهد شد.

سطح تماس زیاد تایر با جاده باعث سایش یکنواخت می گردد.

در طراحی قسمت شانه این تایر از کامپوندی استفاده شده است که حرارت کمی تولید می کند که در نتیجه آن سایش غیر یکنواخت تایر به حداقل میزان خود میرسد.

در جاده های برفی که به قابلیت چنگ زنی بالایی نیاز دارد قابل استفاده است.

### CM912

این تایر جدید برای استفاده در جاده های درون و برون شهری طراحی شده است.

طراحی تایر با چهار شیار باعث فرمایدیری و رانندگی نرم تر می شود.

طرح آج زیگ زاگ باعث افزایش قابلیت چنگ زنی در جاده های گل آلود و خیس می شود.

آج عمق در سراسر تایر باعث دفع مناسب آب، استقامت و طول عمر تایر می شود.

### AT559

این تایر پهن به دلیل داشتن آج فشرده و متراکم بازده و طول عمر بالایی دارد.

طراحی بهینه طوقه این تایر باعث شده است تا دوام بالایی داشته باشد.

نوارهای مقاوم به کار رفته در ناحیه دیواره این تایر باعث محافظت تایر در برابر بریدگی می شود.

### کاربرد طرح های مختلف تایر/ نحوه انتخاب تایر مناسب ماشینهای معدنی و راهسازی :

RM-4A +4SL E-4 TL برند گودیر

RM4B برند گودیر

EV-4D-IND. برند گودیر

RT 4A+ برند گودیر

TUE400 و TUE402 برند تیانی

### توصیه های ایمنی و روش نگهداری :

نکات ایمنی برای رینگ گذاری، خارج کردن تایر از رینگ و باد کردن تایرهای ماشین آلات سنگین

قبل از شروع هر کاری بر روی ماشین ها، آنها باید در شرایط مناسب سرویس کاری و به شرح زیر قرار داشته باشند:

۱- در زمین محکم و هموار پارک شده و ترمز آن کشیده شده باشد.

۲- موتور ماشین حتما باید خاموش شده باشد.

۳- برق ماشین باید از باتری قطع شده باشد.

۴- دستورالعمل مخصوص هر ماشین که توسط کارخانه تولید کننده اعلام شده است (مانند جمع کردن بوم استکر یا پایین بودن باکت لودر و ...) رعایت شود.

### الف) خارج کردن تایر از رینگ:

۱- محلی که در آن تایر از رینگ خارج می شود باید فاصله امنی با محل دیگر کارها و عملیات داشته باشد.

۲- ماشین مورد نظر باید توسط خرک، دنده پنج و نگهدارنده های مشابه پایدار شده باشد.

• همه چرخ ها بجز چرخی که قصد خارج کردن آن را داریم باید با دنده پنج مهار شده باشد.

- از جک های سنگین مناسب وزن ماشین استفاده شود و حتما دقت شود که در زمین شیب دار جک زده نشود. خرک ها و استندهای استفاده شده نیز باید ظرفیت تحمل بار ماشین آلات سنگین را داشته باشند.
  - در حین کار از قرار دادن وزن ماشین فقط بر روی جک اجتناب کنید و پس از بلند شدن ماشین زیر آن را با خرک و ابزارهای مشابه پر کنید.
  - از قرار دادن جک در قسمت های نامطمئن ماشین خودداری کرده و محل قرارگیری جک را با توجه به توصیه سازنده دستگاه انتخاب کنید.
  - اگر از جک بادی استفاده می کنید مطمئن شوید که محل اتصال شیلنگ هوا بدون نقص است.
- ۳- قبل از شروع هرگونه عملیات روی تایلر مانند شل کردن پیچ ها، حتما باد تایلر را به صورت کامل تخلیه نمایید و در مورد تایلرهای جفت نیز باید باد هر دو تایلر به طور کامل تخلیه شود.
- ۴- هنگام تخلیه باد تایلر مطمئن شوید که مجرای تخلیه والو مسدود نشده باشد، در صورت انسداد والو از ضربه زدن برای باز کردن آن استفاده نکنید زیرا ممکن است ضربه باعث شکستن لوله والو شده و شدت هوای خروجی باعث پرتاب قطعات والو به سمت شخص و آسیب دیدن او می شود. بهتر است با یک تکه سیم اقدام به بازکردن مجرا نموده و در حین بازکردن دور از مسیر خروج باد قرار گرفته باشید.
- ۵- از یک گیج فشار باد برای اندازه گیری فشار باد باقی مانده داخل تایلر در حین تخلیه باد استفاده کنید.
- ۶- از تخلیه باد یک تایلر بیش از حد داغ خودداری کنید و قبل از تخلیه باد باید تایلر و ماشین مورد نظر را به محل مناسب برده تا به میزان کافی خنک شود.
- ۷- حتما دقت شود تا کلیه کارکنان و نفراتی که در آن محدوده حضور دارند از راستایی که احتمال پرتاب شدن رینگ وجود دارد دور باشند.
- ۸- پرسنل تایلر شاپ باید تا حد امکان از قرار دادن دستان خود در محل قرار گیری ابزارهای مربوط به خارج کردن تایلر از رینگ خودداری کنند.
- ۹- برای جا به جایی تایلر از نیروی انسانی یا مکانیکی مناسب استفاده شود و نکات ایمنی از قبیل چک کردن منظم ماشین، استفاده از اپراتور کار آزموده و روش های علامت دادن استفاده شود. همچنین در هنگام بلند کردن تایلر دقت شود که نفرات در اطراف تایلر نباشند.
- ۱۰- پس از تخلیه شدن باد تایلر اقدام به بازکردن پیچ های رینگ نمایید. در این مرحله باید دقت شود که تایلر مهار شده باشد تا پس از باز شدن از سقوط ناگهانی تایلر جلوگیری شود.
- ۱۱- در تمامی مراحل رینگ گذاری، باد کردن تایلر و خارج کردن تایلر از رینگ مطمئن شوید که به جز پرسنل تایلر شاپ افراد متفرقه در محدوده عملیات حضور نداشته باشند.

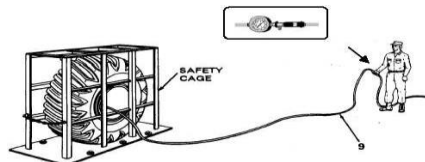
#### ب) رینگ گذاری تایلر:

- ۱- محلی که رینگ گذاری در آن صورت می گیرد باید فاصله ایمنی با محل دیگر کارها و عملیات داشته باشد.
- ۲- قبل از نصب رینگ باید اجزای رینگ به دقت مورد بازرسی قرار گیرد تا از سالم بودن آن اطمینان حاصل شود. دقت شود که هیچ گونه ترک خوردگی، فرسودگی، زنگ زدگی، پوسیدگی، تغییر شکل و طوقه های شکسته در اجزای رینگ وجود نداشته باشد و در رینگ گذاری استفاده نشوند.
- ۳- قبل از نصب درون همه تایلرها (حتی تایلرهای نو) باید بازرسی شود و هر نوع خاک، آب و زنگ زدگی از داخل آن تمیز شود. همچنین شیارهای موجود در رینگ از گل و لای تمیز شده تا اورینگ و اجزای رینگ هنگام نصب به خوبی در جای خود قرار گیرند.
- ۴- از رینگ، فلانچ، حلقه قفل و ... که مناسب همان نوع تایلر بوده و توسط تولید کننده تایلر توصیه شده است استفاده نمایید و تا حد ممکن از جا به جا کردن اجزای چند رینگ با یکدیگر خودداری نمایید.
- ۵- پس از جا زدن تایلر روی محور چرخ، پیچ و مهره ها توسط یک تورک سنج سفت شوند تا بیشتر یا کمتر از میزان توصیه شده توسط سازنده دستگاه سفت نشوند.
- ۶- بعد از نصب تایلر و قبل از باد کردن یکبار دیگر از نصب صحیح همه اجزای رینگ اطمینان حاصل کنید.
- ۷- برای روانکاری هنگام جازدن تایلر داخل رینگ از گریس و روغن های قابل اشتعال و با پایه نفتی استفاده نشود و به جای آن از گریس پایه گیاهی استفاده شود.
- ۸- اجزای رینگ باید رنگ شده تا در برابر پوسیدگی و زنگ زدگی محافظت گردند.

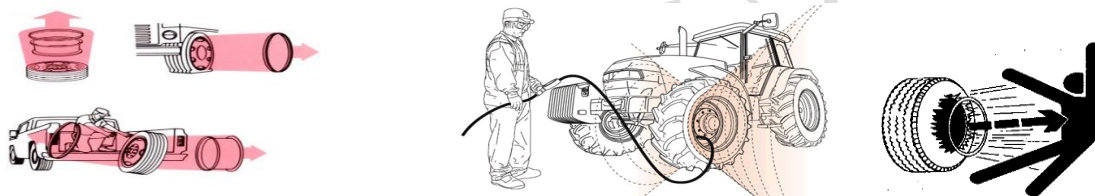
۹- هرگز در حین نصب تایر و بعد از آن اقدام به جوشکاری یا گرم کردن تایر نکنید، دمای بالای ایجاد شده باعث بالارفتن فشار باد تایر شده تا حدی که ممکن است باعث ترکیدن تایر شود. در صورتی که دمای تایر بیش از حد بالا رود احتمال پیرولیز شدن (تجزیه حرارتی) تایر و انفجار ناشی از آن می رود.

### ب) بادکردن تایر:

- ۱- محل بادکردن تایر باید جدا و در فاصله امنی از محل عملیات دیگر قرار داشته باشد.
- ۲- قبل از باد کردن تایر تمامی اجزای رینگ باید چک شوند تا از متناسب بودن، سالم بودن و نصب صحیح این قطعات اطمینان حاصل کنیم.
- ۳- در هنگام باد کردن تایر حتما از ابزارهای ایمنی جلوگیری از پرتاب رینگ (قفس و قاب محافظ) استفاده شود. این ابزارها باید با اندازه تایر متناسب بوده و تحمل نیروی ناشی از پرتاب رینگ را داشته باشد. همچنین هیچ یک از پرسنل نباید در حین باد کردن تایر به قفس تکیه داده یا قسمتی از بدنش با قاب یا قفس در تماس قرار داشته باشد.



- ۴- برای برخی از دستگاه های سنگین، باد کردن تایر پس از نصب روی ماشین صورت می گیرد. در این موارد قبل از باد کردن تایر باید تمامی پیچ های رینگ را با تورک سنج مطابق استاندارد سفت نموده و سپس اقدام به باد کردن تایر نمایید.
- ۵- در زمان بادکردن تایر کلیه پرسنل باید از راستایی که احتمال پرتاب رینگ وجود دارد دور بایستند. شیلنگی که برای باد کردن استفاده می شود باید دارای گیره بوده و بدون نیاز به نگهداشتن پرسنل بر روی والو متصل شود. در مسیر این شیلنگ باید یک فشار سنج مجهز به رگلاتور به همراه یک شیر برای بستن مسیر هوای فشرده تعبیه شده باشد و نظارت شود که فشار باد تایر هیچگاه از میزان توصیه شده توسط کارخانه فراتر نرود.



- ۶- در صورتی که امکان استفاده از قفس یا قاب محافظ وجود نداشت، باید تایر یا ماشین را به نحوی قرار داد که نفرات و تجهیزات در مسیر احتمالی پرتاب رینگ قرار نداشته باشند.
- ۷- در حین باد کردن تایر باید دقت شود که اجزای رینگ به درستی در جای خود نصب شده اند و در غیر این صورت باید باد تایر به طور کامل تخلیه شده و مجدداً پس از نصب صحیح قطعات اقدام به باد کردن تایر شود.
- ۸- در صورتی که وضعیت رینگ یک تایر از حالت استاندارد خارج شده باشد مثلاً تایر مدتی با فشار باد کم یا بدون باد حرکت کرده باشد باید از باد کردن آن خودداری شود. زیرا ممکن است در حین باد زدن اجزای تایر از هم گسیخته شده و به بیرون پرتاب شوند.
- ۹- با استفاده از تایرهای توپر (در صورت مناسب بودن شرایط) می توان خطر ترکیدن و پنچری تایر را حذف کرد.

### ث) عملیات جا به جایی تایر:

- ۱- برای جلوگیری از وارد آمدن فشار به یک کارگر، در صورت نیاز باید عملیات جا به جایی تایر به صورت تیمی و با کمک ماشین آلات دیگر صورت گیرد.
- ۲- برای کاهش مخاطرات برای پرسنل بهتر است از جرثقیل سقفی، لیفتراک و دستگاه های ویژه جا به جایی تایر استفاده شود.
- ۳- در تمامی مراحل کار کردن با تایر کلیه پرسنل ملزم به استفاده از تجهیزات حفاظت شخصی از قبیل کلاه ایمنی، عینک محافظ، جلیقه شبرنگ،

کفش ایمنی و ... می باشند.

- ۴ - استفاده از تسمه های برزنتی با عرض زیاد ویژه حمل بار مناسب ترین روش است.  
 ۵ - استفاده از سیم بکسل، زنجیر، قلاب و کابل در قسمت طوقه تایر اکیدا ممنوع است.

**لیست برخی از نمایندگی ها :**

ردیف	استان	شهرستان	نام نماینده	تلفن	آدرس
۱	آذربایجان غربی	خوی	صابر نادرعلی	۰۴۴-۳۶۴۴۴۴۹۱	جاده تبریز - کیلومتر ۲ - مجتمع لاستیک نادرعلی
۲	آذربایجان شرقی	تبریز	شرکت تایر تبریز لیقوان	۰۴۱-۳۵۵۱۲۰۰۹	خیابان راه آهن - ایستگاه سرچشمه - روبروی بانک صادرات - پلاک ۹۸۰
۳	گیلان	بندر انزلی	جواد میرزاده	۰۱۳-۴۴۴۱۵۹۴	روبروی پایانه بار - فروشگاه تایر لند
۴	هرمزگان	حاجی آباد	اسماعیل صفی جهان شاهی	۰۹۱۳۳۴۷۳۷۹۰	بلوار خلیج فارس - جاده سیرجان به بندر عباس - روبرو اداره راه - لاستیک جهان شاهی
۵	کرمان	سیرجان	محمد حدادپور	۰۳۴-۴۲۲۶۱۹۰۳	کمربندی شاهد - نیش خیابان ابوریحان
۶	کرمان	کرمان	محمود حدادپور	۰۳۴-۳۲۶۱۱۱۲۵	جاده تهران - بعد از پل راه آهن - جنب باربری آزادی - فروشگاه پاریز تایر
۷	خراسان رضوی	نیشابور	حسین لطفی	۰۵۱-۴۳۲۱۱۳۸۸	انتهای رسالت غربی - نیش میلان همت
۸	خراسان رضوی	مشهد	جعفر باقری	۰۵۱-۳۳۹۲۲۱۱۱	خیابان کوشش بین کوشش ۲۴-۲۶
۹	کردستان	کامیاران	عابدین مرادی	۰۹۱۸۳۷۲۵۸۷۸	خیابان امام - نرسده به ایران خودرو - فروشگاه لاستیک عابدین
۱۰	اردبیل	اردبیل	حسن زودفکر	۰۹۱۴۳۵۲۱۲۴۲	دروازه آستارا
۱۱	یزد	یزد	مهدی خوانین زاده	۰۳۵-۳۷۲۳۰۸۲۹	میدان صنعت - بلوار شهید دهقان - بریدگی اول - جنب ده متری وحدت
۱۲	همدان	اسدآباد	نصرت الله خرم	۰۸۱-۳۳۱۳۱۱۵۱	شهرک کوهپایه - اول ۴۵ متری - لاستیک فروشی خرم
۱۳	زنجان	زنجان	مهرداد بسمل	۰۲۱-۳۳۴۵۰۰۷-۸	پایانه بار صبا - روبرو درب نوبت دهی
۱۴	فارس	شیراز	ارسلان بهره مند جو	۰۷۱-۳۵۴۲۶۶۲۲	کیلومتر ۵ جاده شیراز اصفهان - بازرگانی لاستیک بهره مندجو
۱۵	اصفهان	آران و بیدگل	سید اکبر میرهاشمی	۰۳۱-۵۵۵۸۷۲۷۷	نوش آباد - میدان بسیج - ابتدای جاده کاشان
۱۶	لرستان	بروجرد	امیدعلی آریا	۰۹۱۶۱۶۲۰۵۵۸	میدان یادبود - ابتدای ۴۵ متری شهرداری - فروشگاه آریا تایر

## نحوه ارسال شکایت و پیگیری خسارت :

واحد فروش پس از دریافت هر گونه شکایت کتبی یا تلفنی از مشتریان، نسبت به صدور فرم ثبت شکایت مشتری اقدام می نماید. با توجه به آموزشهای انجام شده مشتری بایستی عکس های آسیب دیدگی تایر را ارسال تا واحد فنی بتواند نوع آسیب را بررسی نماید، لازم به ذکر است در صورت نیاز به رویت موارد مورد شکایت، کارشناس مربوطه به محل اعزام و یا محموله مورد نظر به سازمان عودت می شود. بنا به نظر کارشناس میزان خسارت برآورد و بر اساس قیمت فاکتور فروش به مشتری خسارت پرداخت میگردد. (نهایت یک هفته) تبصره ۱: سازمان در خصوص کلیه شکایات مشتریان خود را موظف به اخذ رضایت آنها می داند. هر نوع شکایت مشتری چه وارد باشد و یا وارد نباشد سازمان کلیه توان خود را جهت اخذ رضایت مشتری بکار خواهد برد. در صورت وارد نبودن شکایت مشتری سازمان در عین حال که توان خود را برای کسب رضایت مشتری بکار می برد ، مدارک موجود را برای اطلاع مشتری ارسال خواهد نمود.

با سپاس از حسن توجه شما

آدرس ، شماره تماس و سایت مجموعه:

شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه

آدرس: تهران، خیابان میرزای شیرازی، خیابان ناهید، پلاک ۲۴

تلفن: ۰۲۱۴۱۵۲۴ - فاکس: ۰۲۱۴۱۵۲۴ داخلی ۱۲۰

موبایل: ۰۹۱۲۰۶۴۱۵۷۹

ایمیل: [info@mdtyrebusiness.com](mailto:info@mdtyrebusiness.com)

سایت: [www.gttholding.com](http://www.gttholding.com)