



GOSTARESH
TEJARAT TYRE
KHAVAR-E MIANE
REG. NO. 15454

شرکت گسترش تجارت تایر
خاورمیانه

شماره فرم: G-TF-۲۰/۰۰
شماره بازنگری: ۰۰
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۰/۰۱/۰۱

شماره ثبت :

فرم رسیدگی به شکایت

تاریخ : / / ۱۴.....

مشخصات نمایندگی

کد نمایندگی:

محل نمایندگی:

نام نمایندگی:

مشخصات مصرف کننده

شماره سریال تایر:

نوع تایر:

نام خانوادگی:

نام:

تاریخ خرید:

نام برند:

کد گارانتی:

اندازه تایر:

آدرس:

تلفن تماس:

این قسمت توسط مشتری تکمیل می گردد

شکایت از محصول

شکایت از نمایندگی

نوع شکایت:

توضیحات:

تاریخ و امضاء

این قسمت توسط واحد امور مشتریان شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه تکمیل می گردد

مورد قبول می باشد

رد می باشد

احتراماً با بررسی های به عمل آمده و طبق مستندات پیوست، شکایت مذکور:

به همین منظور فعالیت های مورد نیاز در واحدهای مربوطه فنی مهندسی و امور مشتریان جهت جلب رضایت مصرف کننده :

منتظر دستور است

دست اقدام است

نام و امضاء

واحد امور مشتریان

خیر

نیاز به اقدام اصلاحی دارد؟ بله خیر

این قسمت توسط مدیریت خدمات پس از فروش شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه تکمیل می گردد.

واحد

نام و امضاء

مدیریت

رضایت نامه

اینجانب مالک تایر به شماره کد رهگیری و شماره گارانتی به دنبال توافق و کسب رضایت، اعلام می دارم که هیچ گونه شکایت و طلبی نسبت به شرکت گسترش تجارت تایر خاورمیانه نداشته و از پیگیری های انجام شده رضایت کامل دارم.

امضاء: